

Настоящая Оферта Общества с ограниченной ответственностью КОМПАНИЯ «СИМПЛ» (ОГРН 1027739484981), далее по тексту – Компания в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- адресована Посетителю, желающему приобрести Билеты на Мероприятия посредством приобретения на сайте: simplewine.ru;

- регламентирует условия приобретения и возврата Билетов, права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Компании, Организатора и Посетителя. Перед приобретением Билетов через Сайт Посетитель должен ознакомиться с условиями Настоящей Оферты. Приобретение Билетов через Сайт означает ознакомление и согласие Посетителя с условиями Настоящей Оферты.

1. Определения

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Мероприятие – событие, в рамках которого Организатор оказывает консультационные услуги в области виноделия, винодельческой продукции, оценки органолептических свойств продукции. Условия проведения Мероприятия содержатся на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения:

- о потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются;

- о цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;

- о возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие;

- о наименовании винодельческой продукции (может быть изменена по инициативе Организатора)

- об иных особенностях Мероприятия.

1.2. Организатор – юридическое лицо, оказывающее услуги по проведению Мероприятия.

1.3. Услуга Организатора – проведение мероприятий, оказываемых Организатором, посещение которых возможно Посетителем при предъявлении Билета.

1.4. Посетитель – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, приобретающее билеты через Сайт и имеющее право на посещение Мероприятия.

1.5. Билет – документ, удостоверяющий заключение между Организатором Мероприятия и Посетителем договора, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в Билете.

1.6.1. «Электронный» билет – электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, удостоверяющая право его предъявителя на посещение Мероприятия и содержащая необходимую информацию о Мероприятии, а также его стоимости. Электронный билет содержит все обязательные реквизиты бланка строгой отчетности, предусмотренные законодательством.

1.7. Номинальная стоимость билета – цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор Мероприятия.

1.8. Заказ – один или несколько Билетов на Мероприятия, выбранные Посетителем. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных клиентом Билетов.

1.9. Сайт Компании – WEB-Сайт Компании, размещенный по электронному адресу: simplewine.ru, предназначенный для реализации Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятиях .

1.10. Регистрация Посетителя на сайте Компании – ввод Посетителем на Сайте Компании своих регистрационных данных (Фамилия, Имя, Отчество; пол, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), логин, пароль, подтверждение пароля, а также согласие с условиями настоящей Оферты, путем проставления Посетителем «галочки» в соответствующей графе при регистрации на сайте Компании и при покупке Билета.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является реализация билетов на Мероприятие Организатора.

2.2. Приобретение Билетов Посетителем с использованием Сайта производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования, исключающего перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.

3. Правила акцепта, изменения условий Оферты

3.1. Принятие (акцепт) Посетителем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Посетителем следующих действий:

3.1.1. Регистрация на Сайте Компании (если Посетитель еще не зарегистрирован на сайте Компании);

3.1.2. Выбор Мероприятия, категории Билета, оформление Заказа, оплата Посетителем Заказа.

3.2. Совершение всех указанных действий означает принятие Посетителем условий Оферты, Политики конфиденциальности (для зарегистрированных Посетителей на Сайте также Пользовательского соглашения).

3.3. Компания имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте. Использование Посетителем услуг Компании после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

4. Возврат Билета Посетителем . Отмена и/или замена и/или перенос Мероприятия.

4.1. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Организатор осуществляет возврат денежных средств Посетителю за приобретенные им Билеты на Мероприятие.

4.2. За дополнительной информацией Посетитель вправе обращаться к Организатору Мероприятия, а также может получить ее на Сайте Компании и/или по телефону: 8 800 700 37 97.

4.3. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия Организатор осуществляет возврат денежных средств Посетителю в размере 100 процентов от цены билета, в случае если заявление на возврат получено за сутки до начала Мероприятия.

- В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации после начала проведения мероприятия Организация вправе не возвращать Посетителю стоимость Билета.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Посетитель имеет право:

5.1.1. Получать Билеты согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

5.1.2. Получать информацию в отношении Мероприятий.

5.1.3. Выбирать способ оплаты Заказа из предложенных на Сайте. При этом Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

5.2. Посетитель обязан:

5.2.1. При оформлении Заказа предоставить необходимую, верную и полную информацию о Посетителе. При этом Посетитель признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, внесённые при оформлении Заказа, а также предоставляемые/сообщаемые Компании/Организатору.

5.2.2. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа.

5.2.3. При приобретении Посетителем «электронных» билетов Посетитель обязан предъявить «электронные» билеты на входном контроле Организатора при посещении Мероприятия на любом носителе.

5.2.4. За возвратом денежных средств при отказе Посетителя от посещения Мероприятия обращаться к Организатору Мероприятия, за исключением случаев.

5.3. Организатор имеет право:

5.3.1. Осуществить возврат Посетителю денежных средств за приобретенный Посетителем билет/приобретенные Посетителем билеты за вычетом фактически понесенных расходов согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае правомерного отказа Посетителя от посещения Мероприятия (не связанного с отменой, заменой, переносом мероприятия и не связанного с болезнью Посетителя или его близкого родственника) при условии, что Посетитель обратился в Компанию/Организатору за возвратом денежных средств за приобретенный билет за сутки до начала мероприятия).

Заявления на возврат денежных средств принимаются на электронную почту Компании cheers@simple.ru. Подробную, полную и достоверную информацию Посетитель может получить по телефону Компании: 8 800 700 37 97 и/или по электронной почте, написав сообщение на адрес электронной почты: cheers@simple.ru. При поступлении от Посетителя заявления менее, чем за сутки до начала Мероприятия, денежные средства возврату не подлежат. Посетитель направляет заявление (сканированную копию или фото) на электронную почту Компании, указанную в настоящем пункте. В преамбуле заявления

необходимо указать: «Генеральному директору УК «Винотеки Симпл Вайн» Филипцеву В.П. от (указать свои ФИО, адрес электронной почты и номер телефона (при желании) для оперативной связи). Заявление Клиента должно содержать: фамилия, имя, отчество Посетителя, данные документа, удостоверяющего личность, номер заказа, общую (итоговую) сумму заказа, наименование мероприятия, место проведения мероприятия, дату проведения мероприятия, место, ряд, стоимость каждого билета, а также согласие Посетителя на обработку персональных данных. Заявление должно быть подписано заявителем (Посетителем). Заявления принимаются с 11:00 до 22:00. Заявление, поступившее Организатору после 22:00, считается принятым на следующий день.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Предоставлять Посетителю информацию о конкретном Мероприятии.

6.4.2. Предоставлять Посетителю Билеты при условии своевременного и надлежащего выкупа или ссылку для скачивания Билетов, направленную Посетителем на электронную почту (при покупке «электронного» билета на Сайте).

6.4.3. Предоставлять Посетителю поступившую от Организатора информацию о замене, отмене, переносе Мероприятий, проводимых Организатором мероприятия, путем размещения такой информации на Сайте, другими доступными для Компании способами. При этом Посетитель соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Посетителем, Посетитель предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Посетитель обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте.

7. Порядок обработки персональных данных Посетитель.

7.1. Принимая условия настоящей Оферты, Посетитель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Компании конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных им при регистрации.

7.2. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных в следующем составе:

– при регистрации Посетителя на сайте - фамилия, имя, отчество, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, логин, а также иная информация, которая может быть представлена Посетителем в процессе регистрации на Сайте;

7.3. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Посетитель для реализации следующих целей:

– оказание Посетителю услуг, предусмотренных настоящей Офертой;

– предоставление Посетителю доступа к использованию сервисов Сайта, включая, но не ограничиваясь -возможностью самостоятельно создавать на Сайте Заказы, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и/или электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Посетитель совершен Заказ на Сайте;

– осуществление по указанному Посетителем телефону и/или электронному адресу информационной рассылки об актуальных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, и др.;

– проведение маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки о продуктах/товарах/услугах Компании.

7.4. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. В целях оказания Посетителю услуг, предусмотренных настоящей Офертой, а также в целях продажи Посетителю Билетов, Компания вправе поручить обработку персональных данных Посетителя ООО «УАЙКЛАЕНТС» (ОГРН 5157746100716, ИНН/КПП 7708274185/771501001).

7.6. Посетитель вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления соответствующего заявления в адрес Компании на адрес электронной почты: cheers@simple.ru. Компания уведомляет Посетителя о том, что в соответствии с положениями части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания вправе будет продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Посетителю по причинам отсутствия Билетов на дату, время мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории. Компания не несет ответственности перед Посетителем если Посетитель, приобретая Билет, указал неактуальные и/или ошибочные данные (ошибочный адрес электронной почты, телефона и др.).

7.3. Компания не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором мероприятия, ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке.

7.4. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

7.5. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

7.6. Посетитель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

7.7. Споры, возникающие при исполнении Соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Компании в письменной форме по адресу Компании с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Компанией в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Посетитель имеет право отказаться от Услуг до реализации ему через, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Компании.

8.3. Компания вправе расторгнуть настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Посетителя в случае нарушения Посетителем положений Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

8.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте.

8.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.7. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Оферте, в Личном кабинете зарегистрированного на Сайте Посетителя. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- Посредством размещения информации на Сайте– для уведомлений об изменениях Мероприятий, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц.
- Посредством размещения информации в Личном кабинете Посетителя на Сайте с целью уведомлений, предоставлении информации, касающейся зарегистрированного Посетителем.
- С использованием телефона и электронной почты Посетителя – для уведомлений об отмене, замене, переносе мероприятий, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Посетителя.

9. Возвраты денежных средств за билеты посетителям, призванным по частичной мобилизации

9.1 Граждане, подлежащие мобилизации в связи с частичной мобилизацией (Указ Президента РФ от 21.09.2022 № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"), имеют право на вынужденный возврат денежных средств. Для этого необходимо обратиться по месту приобретения билета, написав на адрес электронной почты: cheers@simple.ru с приложением к обращению документов, подтверждающих право на возврат денежных средств:

- повестка;
- мобилизационное предписание,
- а также приложить билет на мероприятие.

9.2 Вынужденный возврат денежных средств также возможен членам семьи лица, подлежащего призыву, и/или его близкому родственнику в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Данным лицам также необходимо обратиться по месту приобретения билетов, написав на адрес электронной почты: cheers@simple.ru. Помимо вышеуказанных документов к своему обращению необходимо приложить документ, подтверждающий родство.

10. Обратная связь

10.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на адрес электронной почты: cheers@simple.ru, либо по адресу нахождения офиса: ул. Минская, 2Ж.